



**MABB s.r.l. Autoservizi**

**UNIPERSONALE**

Sede Legale - Sede Amministrativa:

Via Costituzione, 17 - 24060 Sovere (Bg)

## *Politica per la qualità*

Da sempre la MABB srl Autoservizi si propone di **comprendere le esigenze e le aspettative dei clienti/committenti e tradurle in requisiti, nel pieno rispetto delle normative legislative vigenti, comprese quelle in tema di sicurezza sanitaria.**

Per questo motivo i servizi richiesti vengono pianificati ed eseguiti con la massima attenzione, garantendo disponibilità ed elevate capacità professionali, puntualità e precisione nelle operazioni ed avendo cura dell'integrità delle persone e della loro sicurezza durante il trasporto.

In particolare, la MABB srl Autoservizi si propone di:

- Aumentare il proprio fatturato, con conseguente incremento del numero di clienti e aumento delle proprie tariffe;
- Ridurre il numero di insoluti, mediante monitoraggio, valutazione e selezione della propria clientela ed eventuale sostituzione dei clienti non paganti;
- Migliorare la propria immagine presso la clientela, mostrando in modo evidente la propria attenzione alla qualità e l'attitudine al miglioramento.
- Aumento del proprio parco mezzi con maggiore attenzione rispetto alle esigenze della clientela

A supporto di questi obiettivi la MABB srl Autoservizi ha definito il proprio **sistema di gestione per la qualità** coerente con la norma UNI EN ISO 9001:2015 che si fonda su precisi capisaldi:

- assegnare ai propri clienti/committenti un ruolo centrale analizzando periodicamente le esigenze di qualità del servizio;
- descrivere nel Manuale della Qualità le capacità aziendali
- fornire un **servizio di trasporto adeguatamente pianificato e controllato;**
- garantire la **sicurezza delle persone trasportate;**
- garantire la **sicurezza personale dei propri dipendenti;**
- sottoporre l'azienda a **periodiche verifiche** dell'adeguatezza del sistema organizzativo;
- definire gli **standard qualitativi** del servizio;



**MABB s.r.l. Autoservizi**

**UNIPERSONALE**

Sede Legale - Sede Amministrativa:

Via Costituzione, 17 - 24060 Sovere (Bg)

## *Politica per la qualità*

- attuare un sistema di **monitoraggio dei processi** che permetta un controllo dello stato degli stessi e l'adozione di tutte le misure atte a risolvere eventuali non conformità e a impedire che esse si ripresentino;
- garantire **l'informazione e la preparazione dei dipendenti**;
- definire annualmente, a partire dalle esigenze dei committenti e da quelle del mercato, un **Piano di miglioramento**.
- Individuazione **dei rischi e delle opportunità** intrinseche al servizio erogato.

**La MABB srl Autoservizi auspica che le scelte organizzative attuate siano efficaci ed incisive per raggiungere standard di qualità sempre più elevati.**

Data: 09/09/2020

**Il Direttore Generale, Malacrida Mirco**

MABB S.r.l. UNIPERSONALE  
Via Costituzione, 17 - 24060 SOVERE (BG)  
C.F. e P. IVA 02562580403 - REA 0320987  
Cap. Soc. Euro 26.000,00 interamente versato